

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Prestar el servicio de conciliación a la población de escasos recursos que soliciten los servicios de asistencia jurídico-social en cualquiera de sus sedes bajo la modalidad presencial o virtual. Se prestará el servicio del Centro de Conciliación a las siguientes personas:

1. Aquellas personas que cuenten con ingresos inferiores a dos (2) salarios mínimos legales mensuales vigentes.
2. Las personas inscritas registradas en el Sistema de Potenciales Beneficiarios para Programas Sociales - Sisben.
3. Quienes se encuentren inscritos en el Registro Nacional de Desplazados.
4. Aquellas personas que se encuentren inscritas en los registros municipales, departamentales o distritales de programas de beneficencia.
5. Quienes residan en inmuebles de áreas subnormales o de estratos 1, 2, 3 o en proyectos de vivienda de interés social o prioritario.
6. Aquellos que sean remitidos mediante oficio de las Personerías, Comisarías de Familia, Regionales del ICBF, Inspecciones de Policía, Fiscalías Locales, Despachos Judiciales, Procuraduría, Casas de Justicia y otras autoridades judiciales o administrativas.
7. Quienes sean remitidos por los juzgados y se encuentren amparados en pobreza o con la condición de sujeto procesal ausente que requiera defensor de oficio, representación como víctima o curador ad litem.
8. Quienes estén incluidos en programas de beneficencia o protección social y se encuentren en hogares para la tercera edad, casas de paso, hogares de madres gestante o personas discapacitadas en estado de abandono.
9. Todos aquellos que la Ley disponga.

2. PRIORIDAD PARA ATENDER EL SERVICIO

Las solicitudes de conciliación serán atendidas según el orden de llegada.

Sedes y horarios de atención

Sede Principal

Calle 74 No. 58-79

Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 12:30 p.m. - 2:30 a 4:30 p.m.

Hospital Universidad del Norte

Calle 30 Autopista Aeropuerto

Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 12:30 p.m.

3. ALCANCE DEL SERVICIO

El Centro de Conciliación atenderá las solicitudes de aquellos asuntos que por ley sean competencia de los Consultorios Jurídicos, teniendo en cuenta la cuantía definida por la ley.

Las solicitudes de conciliación se deben radicar ante el Centro de Conciliación con ayuda del receptor de la consulta por medio del Software Jurídico.

Para tramitar las solicitudes, los usuarios deben adjuntar los documentos soportes necesarios de acuerdo a la asesoría recibida. Por ejemplo, en casos de familia - alimentos es necesario el registro civil de nacimiento, la tarjeta de identidad o el certificado de estudios. En el área civil, esto es, contratos de arrendamiento escrito o compraventa se requiere el contrato firmado por las partes, volantes de pago. Cuando se trate de contrato de mutuo o préstamo de consumo, se debe anexar la letra de cambio si la posee. En el tema penal serán atendidas las conciliaciones de delitos querrelables, esto quiere decir aquellos delitos que requieren denuncia previa del afectado, para ser perseguidos por la justicia. En todos los casos se debe aportar copia de la cédula de ciudadanía del usuario.

El Centro de Conciliación revisa la solicitud y los documentos soporte (según el caso) y procede a programar la audiencia, designar al conciliador y citar a las partes.

Posteriormente, se encarga de asignar una sala de conciliación la cual se debe encontrar en óptimas condiciones para la celebración de la audiencia en el caso que sea audiencia bajo modalidad presencial. Si se tratare de una audiencia bajo modalidad virtual se acordará con las partes el canal de comunicación para la realización de la misma.

El Centro deberá registrar las actas o constancias y conservar un archivo ordenado de los mismos y demás documentos importantes del Centro.

El Centro de Conciliación realizará seguimiento al acuerdo con el fin de verificar el compromiso adquirido por las partes y de garantizar que la conciliación sirva como mecanismo idóneo para solucionar un conflicto y de esta manera contribuir a la descongestión de los despachos judiciales.

4. TIEMPOS DEFINIDOS PARA LA CELEBRACIÓN DE LA AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN

Actividad	Días hábiles para ejecución
1. Fijación de fecha	3
2. Designar conciliador	5
3. Asignación de fecha para la audiencia	15
4. Registro del acta o constancia ante el Centro	2
5. Registro ante el Ministerio de Justicia	5
6. Presentación de excusa	3

5. RECOMENDACIONES PARA EL USUARIO

La eficiencia y efectividad en la celebración de la audiencia de conciliación depende en gran medida del compromiso del usuario frente a este mecanismo, para ello, es preciso que el usuario tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- a. Completo diligenciamiento de la solicitud de conciliación y entrega de los documentos soporte necesarios.** Para ofrecerle el servicio debe suministrar información completa, veraz y actualizada de los hechos que desea conciliar adjuntando los documentos necesarios según sea el caso.
- b. Recuerde.** Antes de solicitar la audiencia de conciliación debe conocer la dirección de localización de la parte solicitada con el fin de que se pueda realizar la debida notificación.
- c. Plazo para celebrar la audiencia.** El Centro de Conciliación tiene quince (15) días hábiles, contados a partir del día en que se recibe la solicitud, para la asignación de la fecha de audiencia de conciliación.
- d. Asistir en la fecha programada de la audiencia y presentar su documento de identificación.** Llegado el día y hora de la audiencia recuerde asistir puntualmente a la cita y presentar su documento de identidad. Esta recomendación aplica tanto para la audiencia de conciliación bajo modalidad virtual como para modalidad presencial.
- e. Presentar excusa por inasistencia.** En caso de inasistencia a la audiencia, es deber de las partes enviar excusa dentro del plazo definido para ello, siendo este de tres (3) días hábiles.
- f. Durante la Audiencia.** Mantener una actitud de respeto y compromiso frente a las obligaciones que se generen del acuerdo, frente a la otra parte y al conciliador.
- g. Recoger copia del acta o constancia.** Recuerde que debe conservar una copia del acta o constancia, para lo cual deberá solicitarla en la secretaria del Centro.

h. Seguimiento al acuerdo. El usuario debe cumplir oportunamente los términos acordados en el acta. El Centro de Conciliación realizará seguimiento al acuerdo, sin embargo, el usuario podrá comunicarse en cualquier momento con el Centro para informar cualquier dificultad o inconveniente que tenga frente al cumplimiento del acuerdo.

4. PUNTOS DE CONTACTO

Cualquier inquietud o información adicional sobre este documento se puede notificar a:

- Secretaria Consultorio Jurídico
Nombre: Noris Alarcón
E-mail: norisa@uninorte.edu.co
Tel. 3509258
- Asistente Centro de Conciliación
Nombre: Andrea Vives Lombardi
E-mail: alombardi@uninorte.edu.co
Tel. 3509509 ext. 3618
- Secretaria Centro de Conciliación
Nombre: Ana Milena Caro Mora
E-mail: amcaro@uninorte.edu.co
- Director del Consultorio Jurídico
Nombre: Juan Antonio Barrero Berardinelli
E-mail: jabarrero@uninorte.edu.co